

# REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

## "Casto Sonda"

### 1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą "**Casto Sonda**", zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284, zwana dalej "**Organizatorem**". Loteria odbywa się na terenie Sklepów należących do sieci Castorama oraz Brico Depot, których lista stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (zwanymi dalej: "**Sklepami**").
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 1 października 2018 r. i trwa do dnia 30 marca 2019 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii, rozpoczyna się w dniu 1 października 2018 r. i trwa do dnia 31 stycznia 2019 r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: "**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2018r., poz. 165).

### 2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która w dniu przystąpienia do Loterii ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nabywająca towar lub towary jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, tj. osoba dokonującą z przedsiębiorcą (Castorama Polska Sp. z o.o.) czynności prawnej (zakupu towarów lub usług) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej: "**Uczestnik**").

- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora "Fortuna PS" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pracownicy Sklepów należących do sieci Castorama i Brico Depot, pracownicy Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i lub prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### 3. Zasady przeprowadzenia Loterii

- 3.1. W okresie od dnia 1 października 2018r. do dnia 31 stycznia 2019r. na stronie internetowej pod adresem: [www.castorama.pl/castosonda](http://www.castorama.pl/castosonda) umieszczona będzie ankieta, w której badana będzie satysfakcja klienta z usług Sklepu (dalej "**Sonda**").
- 3.2. W okresie od dnia 1 października 2018r. do dnia 31 stycznia 2019r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepów, Uczestnik, po dokonaniu w wybranym Sklepie zakupu dowolnego towaru lub towarów z oferty Castorama dostępnej w ramach danego Sklepu (zwanym dalej "**Towarem**") za dowolną kwotę, otrzymuje w kasie paragon fiskalny lub fakturę, (każde z nich zwane dalej "**Paragonem Loterii**"). Uczestnik zobowiązany jest zachować Paragon Loterii w przypadku wypełnienia Sondy na podstawie Paragonu Loterii.
- 3.3. Aby wziąć udział w Loterii Uczestnik powinien, w okresie wskazanym w pkt. 3.2., wejść na stronę internetową na której umieszczona jest Sonda, a następnie udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamknięte zawarte w Sondzie. W przypadku pytań otwartych udzielenie odpowiedzi nie jest wymagane do dokonania prawidłowego zgłoszenia do Loterii. Następnie Uczestnik powinien podać następujące dane: imię i nazwisko oraz adres email. Podanie innych dodatkowych danych nie jest wymagane do dokonania prawidłowego zgłoszenia do Loterii. W celu zakończenia procedury zgłoszenia do Loterii, po wypełnieniu Sondy i wskazaniu danych osobowych Uczestnik powinien, zaznaczyć odpowiednie pola (checkbox'y) - wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, udział w loterii i postanowienia regulaminu Loterii i potwierdzić całość klikając przycisk/kafelek „wyślij”, dalej „**Zgłoszenie**”;
- 3.3.1. w przypadku Zgłoszeń dokonywanych przez Uczestników nie posiadających Paragonu Loterii, Uczestnik może dokonać nie więcej niż jedno Zgłoszenie miesięcznie. W przypadku dokonania większej ilości Zgłoszeń kolejne Zgłoszenia będą anulowane;

- 3.3.2. w przypadku Zgłoszeń dokonywanych przez Uczestników posiadających Paragon Loterii, Uczestnik może dokonać Zgłoszeń w ilości odpowiadającej posiadanym Paragonom Loterii. W przypadku Zgłoszeń dokonywanych przez Uczestników posiadających Paragon Loterii - numer Paragonu Loterii należy wskazać po przystąpieniu do wypełnienia Sondy w odpowiednim przeznaczonym do wskazania tego numeru polu Sondy.
- 3.4. Organizator w dniach: 5 listopada 2018r., 3 grudnia 2018r. 7 stycznia 2019r. i 4 lutego 2019r., przeprowadza w siedzibie Organizatora losowanie zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. poniżej, dalej „**Losowania**”. W Losowaniu, które odbywa się w dniu:
- 5 listopada 2018r. losowane są: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 października 2018r. do dnia 31 października 2018r, przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
  - 3 grudnia 2018r. losowane są: 30 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 listopada 2018r. do dnia 30 listopada 2018r, przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
  - 7 stycznia 2019r. Losowane są: 31 nagród o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 grudnia 2018r. do dnia 31 grudnia 2018r, przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
  - 4 lutego 2019r. Losowane są: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 stycznia 2019r. do dnia 31 stycznia 2019r, przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca.
- 3.5. Do każdego wylosowanego w Losowaniu Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek, gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.6. Losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia Uczestnika spośród Zgłoszeń biorących udział w danym Losowaniu przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. Liczba naturalna przypisywana jest Uczestnikowi odrębnie dla potrzeb:

- a) Losowania Nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. – liczba jest przypisywana według kolejności zgłoszeń Uczestników w danym dniu;
- b) Losowania Nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. – liczba jest przypisywana według kolejności zgłoszeń Uczestników w okresie objętym danym Losowaniem, zgodnie z pkt 3.4. powyżej.

W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięski Los i Uczestnik do którego ten Los należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.

- 3.7. Jeden Uczestnik może w trakcie Loterii zostać jeden raz zwycięzcą nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu. W przypadku wylosowania w trakcie losowania zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu Uczestnika który już taką nagrodę wylosował losowanie jest kontynuowane, aż do momentu wylosowania Uczestnika, który takiej nagrody nie wylosował.

#### **4. Nagrody Loterii**

- 4.1. W Loterii przewidziane są następujące Nagrody:

- 4.1.1. 123 nagrody codzienne w postaci kart przedpłaconych Castorama o wartości 100,00 zł każda;
- 4.1.2. 4 nagrody miesięcznie w postaci kart przedpłaconych Castorama o wartości 2.000,00 zł każda;

- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 20.300,00 złotych.

#### **5. Sposób i termin ogłaszania wyników. Odbiór nagrody**

- 5.1. Zwycięzcy nagród są informowani o wygranej, najpóźniej w terminie 5 dni od dnia Losowania, za pomocą listu wysłanego przez Organizatora na adres email podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu. W treści listu Organizator informuje zwycięzcę o wygranej, oraz o konieczności uzupełnienia Zgłoszenia, odsyłając do Regulaminu znajdującego się na stronie [www.fortunaps.pl](http://www.fortunaps.pl). Zwycięzca w celu odbioru nagrody zobowiązany jest przesłać do Organizatora skan prawidłowo, we wszystkich miejscach wypełnionego i podpisanego

oświadczenia, które zwycięzca może pobrać za pomocą linku zawartego w liście informującym o wygranej. Oświadczenie zawiera następujące dane:

- 5.1.1. imię, nazwisko, adres do doręczeń zwycięzcy w Polsce wraz z numerem telefonu zwycięzcy, zgodnym z numerem, podanym w Zgłoszeniu;
  - 5.1.2. oświadczenie, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;
  - 5.1.3. jako załącznik do opisanego wyżej oświadczenia należy dołączyć czytelną kopię/skan/zdjęcie paragonu lub faktury z kasy Sklepu – Paragonu Loterii, na podstawie którego dokonano zgłoszenia do Loterii, jeżeli Zgłoszenie nastąpiło na podstawie dokonanych zakupów przez Uczestnika.
- 5.2. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 5 dni od dnia otrzymania listu z informacją o wygranej. Zwycięzca winien wysłać czytelne skany dokumentów, o których mowa w pkt 5.1. powyżej na adres email Organizatora, tj. [castorama@fortunaps.pl](mailto:castorama@fortunaps.pl). W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna przesłać skan oświadczenia, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do 1 zwycięzcy rezerwowego listu z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać przesłać skan oświadczenia, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do zwycięzcy listu z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.3. Nagrody, o których mowa w pkt 4 powyżej, są wydawane poprzez wysyłanie ich przesyłką kurierską lub pocztową na adres podany przez zwycięzcę. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody przepadają i pozostają własnością Organizatora.
- 5.4. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.

- 5.5. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 28 lutego 2019 roku. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora.

## **6. Komisja**

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## **7. Postępowanie reklamacyjne**

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 15 marca 2019 roku. W wypadku nadania reklamacji drogą pocztową za datę wniesienia reklamacji uważa się datę nadania przesyłki zawierającej reklamację, pod warunkiem jednak doręczenia do Organizatora takiej przesyłki do dnia 20 marca 2019 roku. Reklamacje wniesione po dniu 15 marca 2019 roku lub w wypadku nadania drogą pocztową doręczone do Organizatora po dniu 20 marca 2019 roku nie będą rozpatrywane.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:  
Fortuna PS Sp. z o.o.  
ul. Astronomów 12  
01-450 Warszawa  
z dopiskiem reklamacja loterii – Reklamacja - Loteria "**Casto Sonda**"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.

- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, ale nie później niż do dnia 30 marca 2019r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: [www.fortunaps.pl](http://www.fortunaps.pl) oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Punkcie Obsługi Klienta każdego ze Sklepów oraz na stronie internetowej pod adresem: [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl). Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.4. Na żądanie zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.