

Regulamin akcji

„Dulux 5L + Karta Podarunkowa 20 zł”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**Dulux 5L + Karta Podarunkowa 20 zł**” (dalej zwana „**Akcja**”) jest Robert Stawowy prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Stawowy Robert „COLI” z siedzibą w Sosnowcu (41-209), ul. Daleka 11 lok. 127, NIP 644-177-36-74, REGON 277562364 (dalej zwany również „**Organizatorem**”), działający na zlecenie Akzo Nobel Decorative Paints sp. z o.o. (dalej: Zleceniodawca) z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 48, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 20951, NIP 1180047014, REGON 010413361, kapitał zakładowy 70 874 000,00 zł.
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. (dalej „**Castorama**”) we wszystkich sklepach stacjonarnych Castorama (dalej „**Sklep**”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama.
3. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 3, Akcja prowadzona jest w okresie od dnia 24.08.2018 r. do dnia 23.09.2018 r. w godzinach otwarcia Sklepu (dalej „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, dokonujące zakupu w ilościach detalicznych (nie więcej niż 50 litrów w ramach pojedynczego zakupu), w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą oraz spełniające warunki określone w niniejszym regulaminie (dalej „**Uczestnik**”). Uczestnikami Akcji nie mogą być pracownicy Organizatora, Zleceniodawcy, Spółki Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (numer KRS: 0000024785) ani członkowie najbliższych rodzin wymienionych pracowników (tj. małżonek, wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia).
5. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z Akcją, dodatkowe informacje można uzyskać pod adresami email: obsługa.klienta@castorama.pl lub biuro@iceevolution.pl albo bezpośrednio w Sklepie w Punkcie Obsługi Klienta.

§ 2

Zasady Akcji

1. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych każdy Uczestnik, który dokona w Sklepie jednorazowego, łącznego zakupu minimum 5L emulsji¹ do wnętrza w kolorach gotowych

¹ Przez emulsję do wnętrza w kolorach gotowych marki Dulux dostępną do sprzedaży w danym Sklepie rozumie się następujące serie farb do ścian i sufitów wewnątrz pomieszczeń marki Dulux dostępne w sklepach Castorama: Dulux Kolory Świata (opak. 2,5L i 5L), Dulux EasyCare (opak. 2,5L i 5L), Dulux Home (opak. 2,5L i 5L) oraz Dulux EasyCare Kuchnia i Łazienka (opak. 2,5L), pod warunkiem, że dana seria farb w danej wielkości opakowania jest dostępna do sprzedaży w danym Sklepie. Akcja nie obejmuje żadnych innych wielkości opakowań powyższych serii farb, ani żadnych innych produktów marki Dulux.

marki Dulux dostępnych w sprzedaży w tym Sklepie, niezależnie od jednostkowej pojemności lub koloru oferowanego przez Castorama będzie uprawniony do otrzymania karty podarunkowej o wartości 20 zł (słownie złotych: dwadzieścia złotych, dalej „**Karta Podarunkowa**”). Za zakup jednorazowy i łączny uważa się zakup potwierdzony jednym paragonem.

2. Karta Podarunkowa umożliwia dokonywanie zakupu towarów z oferty handlowej Castorama w dowolnym Sklepie Castorama na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, że Karta Podarunkowa nie może być wykorzystana w sklepie internetowym Castorama.
3. Akcja trwa do końca Okresu Akcji lub do wyczerpania zapasów Kart Podarunkowych (w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze).
4. Płatność Kartą Podarunkową nie uprawnia do otrzymania kolejnej Karty Podarunkowej.
5. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę. Karta Podarunkowa jest ważna przez okres 12 miesięcy od momentu jej aktywacji, która następuje przy pierwszym doładowaniu Karty Podarunkowej.
6. Liczba Kart podarunkowych w Akcji jest ograniczona i wynosi 25 000 (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy) sztuk.
7. Uczestnik, który chce wziąć udział w Akcji, w celu otrzymania Karty Podarunkowej, jest zobowiązany do poinformowania o tym Kasjera w Punkcie Obsługi Klienta oraz okazania paragonu lub faktury (dokumentu potwierdzającego jednorazowy, łączny zakup zgodny z §2 ust. 1 Regulaminu dokonany w Okresie Akcji). Pracownik Sklepu, wydając kartę Podarunkową, dokona adnotacji na paragonie lub fakturze o wydaniu Karty Podarunkowej. Sklep prowadzi rejestr Kart Podarunkowych i dokumentów, na podstawie których je wydano.
8. Karta Podarunkowa będzie wydawana tylko w godzinach otwarcia Sklepu w dniu dokonania zakupów opisanych w § 2 ust. 1 i tylko w Sklepie, w którym dokonano tego zakupu. Uczestnik nie spełni warunków Akcji w przypadku zgłoszenia się po odbiór Karty Podarunkowej w innym terminie lub w innym Sklepie.
9. Dla uniknięcia wątpliwości, produkty zakupione przed Okresem Akcji nie są objęte Akcją.
10. Z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 4 Regulaminie, w Okresie Akcji Uczestnik może w niej uczestniczyć dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych produktów objętych Akcją.
11. Zwrot pełnowartościowego towaru, którego nabycie było podstawą do otrzymania Karty Podarunkowej jest możliwy wraz ze zwrotem niewykorzystanej Karty Podarunkowej. W przypadku wcześniejszego zrealizowania przez klienta Karty Podarunkowej, zwrot pełnowartościowego towaru możliwy jest wraz ze zwrotem kwoty zapłaconej Kartą Podarunkową. Postanowienie to dotyczy również zwrotu towaru po Okresie Akcji. Uczestnik nie jest zobowiązany do zwrotu niewykorzystanej Karty Podarunkowej ani do zwrotu kwoty zapłaconej Kartą podarunkową w przypadku, kiedy w związku z zakupem stanowiącym podstawę do otrzymania Karty Podarunkowej, wykonuje swoje uprawnienia wynikające z rękojmi.
12. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Uczestnika z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem poleconym na adres Organizatora: Stawowy Robert „COLI” ul. Daleka 11 lok. 127, 41-200 Sosnowiec;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: biuro@iceevolution.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, Uczestnik może zgłaszać uwagi techniczne co do działania Karty Podarunkowej bezpośrednio w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepie.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, nazwę oraz adres Sklepu, w którym dokonano zakupu uprawniającego do udziału w Akcji, adres do korespondencji, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Uczestnika, o ile Uczestnik taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Robert Stawowy prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Stawowy Robert „COLI” z siedzibą w Sosnowcu (41-209), ul. Daleka 11 lok. 127, NIP 644-177-36-74, REGON 277562364.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
3. Dane osobowe Uczestników Akcji, tj. dane podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań i uprawnień Organizatora wynikających z postanowień Regulaminu. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO.
4. Dane osobowe Uczestników przechowywane będą przez okres 10 lat od zakończenia Akcji, czyli do upływu okresu przedawnienia roszczeń Uczestników wynikających z udziału w Akcji. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
5. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

- c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Uczestnik powinien wtedy wskazać Administratorowi swoją szczególną sytuację, która jego zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez Administratora przetwarzania objętego sprzeciwem. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego)
 - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)
6. Dane do kontaktu Uczestnika z Administratorem, w tym w celu skorzystania z przysługujących Uczestnikowi uprawnień: Stawowy Robert „COLI” ul. Daleka 11 lok. 127, 41-200 Sosnowiec , adres e-mail: biuro@iceevolution.pl .

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Uczestników.
2. Uczestnicy nie mogą przenieść praw ani obowiązków związanych z Akcją na osoby trzecie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.
4. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu właściwy jest sąd według miejsca siedziby Organizatora lub miejsca wykonania umowy.

5. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Punkcie Obsługi Klienta Sklepów oraz na stronie internetowej www.castorama.pl.